

Handleplansoversigt						
Titel:	Problembeskrivelse:	Hovedtema:	Eventuelle noter:	Løsningsbeskrivelse: (og evt. økonomi)	Evt. midlertidig løsning:	Status for løsningen:
Belysning	Problemer med belysning (især i klinikområderne).	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  12 - 43 - 66 - 67 - 68 - 70 - 71 - 72 - 121 - 171 - 207 - 208	Med udgangspunkt i lovmæssige retningslinjer, den tekniske ramme og ønsket om gode arbejdsforhold, udarbejdes der en rammebeskrivelse for belysning, således at det kan vurderes, hvilke muligheder der er for lokal tilpasning.	Liste over de indrapporterede problemer er sendt til Bygningsdrift, som vurderer om der er problemstillinger, der umiddelbart kan/skal løses af Bygningsdrift.	Løst:
Dårlig luft (gas)	Dårlig luft i undervisningslaboratorier pga. brug af bunsenbrændere.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  18 - 26	Problemet blev i første omgang videregivet til Bygningsdrift. Herfra var konklusionen at udsugningen fungerer korrekt. Der er installeret gasdetektorer i lokalene, som registrerer hvis gasmængden i lokalet udgør en helbredsmæssig risiko, hvilket ikke er tilfældet. Problemet skyldes derfor (formentlig) forkert justerede (samt evt. delvist tilstoppede) bunsenbrændere. Der skal udarbejdes en vejledning til korrekt brug og vedligeholdelse af bunsenbrændere. Undervisere og studerende skal efterfølgende instrueres i at følge denne.	Underviseren, der indberettede problemet, er mundtligt instrueret i, hvorledes bunsenbrænderne kan renses for voks, samt hvorledes de justeres, så forbrændingen bliver optimal.	Løst
Ergonomi	Problemerne omhandler især gener opstået ved patientbehandling og computerarbejde.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 - 25 - 91 - 92 - 93 - 94 - 97 - 99 - 103 - 104 - 108 - 127 - 128 - 140 - 149 - 150 - 151 - 152 - 153 - 154 - 155 - 156 - 176 - 197 - 198 - 200 - 209	For at nå bredt ud i organisationen planlægges der tema-oplæg om emnet med mulighed for efterfølgende rundgang hos interesserede medarbejdere, hvor der ses på arbejdspladsen.  1. Klinik a) arbejdsstillinger ved stolen (patienten) b) arbejdsstillinger ved bl.a. stolerengøring, løft af varer  2. Kontorarbejdsplads a) computerarbejde  Der arbejdes på at få ergoterapeutstuderende fra VIA i studiepraktik i 3 uger i 2020, hvor de skal arbejde med nogle af de ergonomiske problemstillinger.		Løst
Evakuering	Manglende kendskab til beredskab og evakuering	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  7 - 28 - 113 - 114	Handleplanen for beredskab/evakuering har som målsætning at sikre at alle medarbejdere har kendskab til beredskabet. Det vil ske ved:  At udsende materiale (både skriftligt og video), der beskriver evakuering på IOOS.  Lade evakuering indgå som en del af IOOS-onboarding.  Afholdelse af årligt varslede øvelser. Af hensyn til patienterne vil der IKKE blive lavet u-varslede evakueringsovelser på tandlægeskolen.		Løst
Fejl på skærme ved units	Der opstår af og til fejl på skærme ved units, så de ikke virker. Dette medfører uhensigtsmæssige arbejdsstillinger (kropsvridninger), for - i stedet - at kunne benytte skærmen ved computerbordet.	Fysiske forhold	Dækker over følgende problem-ID i intern rapport:  183 - 190 - 199	De "akutte" indrapporterede problemer er løst.  Der udarbejdes instruks, så brugerne fremadrettet selv kan løse problemet, når/hvis det opstår.		Løst:
Høje og tunge godsvogne	Vogne til transport af instrumenter mellem klinikker og steriltcentral er høje og tunge. Det er svært at se hen over dem, hvilket giver uhensigtsmæssige arbejdsstillinger.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  96 - 106	Vognenes højde (tårnene) afkortes og ved samme lejlighed checkes at vognenes hjul fungerer optimalt.		Løst
Håndtering af sække med vasketøj	Sækkene med vasketøj er tunge. De skal transporteres til kælderen, hvor de skal løftes op i "bure"	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  105 - 107 - 109	Sække fyldes mindre, og transporteres fremadrettet på rulleborde. Personalet er informeret.		Løst
Indeklima	Klager over varme, kulde, træk, tør luft, lysindfald, manglende ventilation samt lugtgener via ventilation	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  5 - 13 - 36 - 39 - 42 - 45 - 50 - 69 - 73 - 75 - 76 - 77 - 78 - 79 - 80 - 81 - 82 - 83 - 84 - 86 - 87 - 88 - 89 - 90 - 110 - 120 - 122 - 123 - 124 - 138 - 141 - 148 - 160 - 174 - 175 - 193	Med udgangspunkt i lovmæssige retningslinjer, den tekniske ramme og ønsket om gode arbejdsforhold, udarbejdes der en rammebeskrivelse for indeklima, således at det kan vurderes, hvilke muligheder der er for lokal tilpasning, samt hvordan medarbejdere kan handle.  Medarbejdere, der oplever problemer med indeklimaet skal fremadrettet henvende sig direkte til bygningservice.	Liste over de indrapporterede problemer er sendt til Bygningsdrift, som vurderer, om der er problemstillinger, der umiddelbart kan/skal løses af Bygningsdrift.	Løst: Rammebeskrivelse
					Da der ikke kan opsættes flere markiser, er der forsøgsvis påført belægning på nogle vinduer på 2. etage. Bygningservice følger op på om det har en effekt.	Løst
Lugtgener	To typer af lugtgener: Kloaklugt og røglugt	Fysiske forhold	85 - 125 - 139 - 160 - 192	Liste over de indrapporterede problemer er sendt til Bygningsdrift, som følger op på disse.		Løst
Mangel på PC_arbejdspladser	Ønsker om flere PC-arbejdspladser i nogle klinikområder	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  9 - 126		Der indsamles forslag til løsninger fra brugerne	Løst
Ombygning 2019	Mange klager vedr. en - nu overstået - ombygning, der har givet store støj- og støvgener.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport:  30 - 31 - 33 - 38 - 40 - 115 - 116 - 119 - 158 - 162 - 163 - 164 - 165 - 166 - 167 - 169 - 170 - 172 - 177 - 178 - 179 - 186 - 205 - 206	LAMU ser de mange indrapporterede problemer vedr. den afsluttede ombygning, som værende frustrationer. For at mindske frustrationer ved kommende ombygninger, skal der fremover være en bedre kommunikation til berørte medarbejdere. Aftale om dette udarbejdes.  Bygningservice har oprettet hjemmeside der løbende opdateres med information til medarbejderne vedr. ombygninger		Løst

Rengøring	Manglende rengøring samt manglende tømnings af skraldespand	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 14 - 27 - 37 - 41 - 46 - 74 - 142 - 173 - 181 - 191 - 194 - 195 - 196 - 202 - 204	Med udgangspunkt i lovmæssige retningslinjer, den tekniske ramme, nuværende rengøring og ønsket om gode arbejdsforhold, udarbejdes der en rammebeskrivelse for rengøring.  Denne beskrivelse gennemgås efterfølgende af AMGr for sikring af, at alle områder er beskrevet.  En tydelig ramme for rengøringen på IOOS vil forbedre muligheden for opfølgning og evt. tilretning. Fremadrettet skal al henvendelse vedr. problemer med rengøring ske gennem klinikleder eller oversygeplejerske, som koordinerer med ledelsen for rengøring.	Liste over indrapporterede problemer er sendt til ledelsen for rengøring.	Løst
Røntgendiagnostik	Automatiseret lysregulering - vanskeliggør røntgendiagnostik på klinikker. Belysningen på klinikkerne overholder pt. ikke reglerne for området.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 137	Det undersøges, hvilke muligheder der er for løsning af problemet.		Løst
Stolerengøring	Belastning af knæ i forbindelse med rengøring af klinikstole.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 95 - 101	Det undersøges (ved hygiejneudvalget) om proceduren kan ændres, samt om værkstedets teknikere kan hjælpe med et redskab, så knæene belastes mindre.		Løst
Studereradfærd samt støj fra undervisningslokaler	Det fremgik klart både i den fysiske APV og af materialet fra de afholdte lokale dialogmøder, at der skulle udarbejdes retningslinjer for studenteradfærd, som ville skabe ro/plads til instituttets forskelligartede funktioner. Generne fra studerende der tager ophold på gangarealer omhandler såvel støj som besvær med at passere området.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 118 - 133 - 135 - 144	Der sættes fokus på god studenteradfærd.  Viceinstituteder for undervisning inddrages i arbejdet med en forbedring af studenteradfærd samt mindskelse af støj fra auditorierne.		Løst
Støj	De indrapporterede problemer kan opdeles i følgende grupper:  Støj fra udstyr på klinikker og Sterilcentral  Støj fra ventilationsanlæg  Støj fra nabolokaler/-områder  Øvrig støj	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 10 - 11 - 34 - 35 - 51 - 52 - 53 - 54 - 55 - 56 - 57 - 59 - 60 - 61 - 62 - 63 - 64 - 65 - 117 - 131 - 132 - 134 - 136 - 146 - 161 - 168 - 187 - 189	Med udgangspunkt i lovmæssige retningslinjer, den tekniske ramme og ønsket om gode arbejdsforhold, udarbejdes der en rammebeskrivelse for støj, således at det kan vurderes, hvilke muligheder der er for lokal tilpasning, samt hvordan medarbejdere kan handle. Heri beskrives også IOOS' tilbud for afhjælpning af støjproblemer (AMRr. indsender forslag til disse).  En del af de indrapporterede problemer skyldes manglende støjsolering mellem lokaler. Bygningsdrift vil løbende udbedre dette. Ligeledes vil der - når økonomien tillader det - blive isat lydisolerede døre, hvor dette skønnes nødvendigt (liste over disse sendes til Bygningsdrift).  Det er muligt at få foretaget støjmålinger hos Bygningsdrift	Liste over de af de af problemerne, der antages at skulle løses af Bygningsdrift er indsendt til driftsinspektøren, som vurderer, om der er problemstillinger, der umiddelbart kan/skal løses af Bygningsdrift.	Løst: Rammebeskrivelse
					Løst	
Støj fra 3D-printere	Generende støj fra laboratoriets 3D-printere, som står i lokale med mange arbejdspladser	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 2 - 3	Indretning af lokale specielt til 3D-printere		Løst
Støj fra trimning af modeller	I perioder med mange studerende er der støjgener fra trimning af modeller.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 4	Skydedør lukkes i forbindelse med trimning (skilt opsættes).  På sigt vil der blive mindre behov for trimning, da de ordinære modeller vil blive erstattet af 3D modeller		Løst
Støj og afbrydelser	Støj og afbrydelser i forbindelse med gennemgang til nabokontor.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 32	Løst gennem dialog.		Løst
Træk og uro	Træk og uro i lokale med arbejdsplads, hvor der tales i telefon og tages imod patienter.	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 49	Ændring af lokalets indretning evt. med etablering af afskærmning.		Løst
Løst uden handleplan	Problemer løst uden handleplan	Fysiske forhold	Dækker følgende problem-ID i intern rapport: 1 - 6 - 8 - 15 - 16 - 17 - 29 - 44 - 47 - 48 - 58 - 98 - 100 - 102 - 111 - 112 - 129 - 130 - 143 - 145 - 147 - 157 - 159 - 180 - 182 - 184 - 185 - 188 - 201 - 203			Løst

Overordnet APV handleplan (psykisk APV) for IOOS		Psykiske forhold		<p>Afholdelse af lokale dialogmøder omkring resultaterne i den psykiske APV. Resultaterne af de afholdte dialogmøder sendes til APV-følgegruppen senest 7. oktober 2019 eller indtastes i RAMBØL-SYSTEMET.</p> <p>Efterfølgende foretages en opsamling på disse resultater i nedenstående fora (resultatet sendes til APV følgegruppen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>oEågområde- og forskningsledergruppen</li> <li>oDriftsledergruppen +lab. +sekretariatet</li> <li>oUddannelsesledergruppe</li> </ul> <p>På baggrund af resultaterne fra de lokale dialogmøder, udarbejder følgegruppen derefter et udkast til endelige handleplaner for IOOS.</p> <p>På fællesmøde LSU/LAMU foretages stress-test af handleplanerne.</p> <p>Det endelige resultat sendes til høring i LAMU, LSU og den tværgående ledergruppe.</p> <p>Efterfølgende udsendes nyhedsbrev omkring APV og handleplaner</p> <p>Stress-guiden vil blive inddraget ved den kommende MUS.</p> <p>APV-følgegruppen består af følgende medlemmer fra LSU og LAMU: Bente Maibøl Jensen; David Christian Evar Kraft; Dirk Leonhardt; Helle Leegård Jakobsen; Linda Fischer; Siri Beier Jensen; Tina Kærgaard Nielsen; Ulla Bæk Lindtoft</p>	Løst
God e-mail kultur	Af de lokale dialogmøder fremgik det, at der er et ønske om retningslinjer for læsning og besvarelse af e-mail uden for medarbejdernes arbejdstid.	Psykiske forhold		<p>Ledelsen vil udarbejde retningslinjer for god e-mail kultur, for derigennem at mindske belastningen af medarbejderne i organisationen.</p>	Løst
Håndtering af "krænkende adfærd"	APV-resultatet for krænkende adfærd er ikke acceptabelt (grov, stødende eller nedladende tiltale (14%), mobning (7%), seksuel chikane (0), trusler om vold eller truende adfærd (2%), fysisk vold (0)).	Psykiske forhold		<p>For at styrke organisationens evne til at forbygge, reagere og håndtere krænkende adfærd vil der blive udarbejdet retningslinjer, der beskriver organisationens, ledernes, kollegaernes og medarbejderens ansvar både i forhold til forebyggelse og håndtering.</p>	Løst
IOOS-samhørighed	I det indsendte materiale fra de afholdte dialogmøder, fremgik et ønske om en styrkelse af den faglige og sociale integration/samhørighed	Psykiske forhold		<p>LAMU og LSU vil diskutere, hvordan man kan imødekomme dette ønske.</p>	Løst
Kvalitet i MUS	APV-resultatet viste at 38% ikke havde afholdt MUS, og at værdien af MUS blev vurderet lavt i forhold til muligheden for personlig udvikling.	Psykiske forhold		<p>For at få skabt et overblik over, hvem der ikke afholdes MUS med, skal lederne i 2019 komme med en tilbagemelding om hvem der ikke afholdes MUS med, samt en begrundelse herfor. Værdien af MUS vil i 2020 blive diskuteret på et temamøde for lederne.</p>	Løst
Stress	Fra APV'en fremgår det, at stress niveauet stadigt er højt	Psykiske forhold		<p>I forbindelse med APV'en 2016, blev der udarbejdet en stress vejledning. Der vil i 2019 blive arbejdet videre med denne ved inddragelse af "Stress dialogguiden" ved årets MUS-samtaler og stress blive diskuteret på et temamøde for lederne.</p>	Løst