

# *PATIENSIKKERHED*

## JOURNALAUDIT

### ET EVALUERINGS- OG LÆRINGSVÆRKTØJ

# Risikobaseret tilsynsbesøg på tandklinikker

---



2017: første år med tilsynsbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed (Sundhedslovens §213)

Alle offentlige og private behandlingssteder skal være registreret inden den 1. januar 2018  
- gælder nu også for IOOS.

Der udvælges hvert år et antal målepunkter for årets besøg (2018: 23 målepunkter)

2 typer tilsynsbesøg:

- planlagt (6 ugers varsel)
- reaktive (kan eks. udløses af en bekymringshenvendelse eller en klagesag)

# RESULTATERNE AF TILSYNSBESØGENE I 2017:

**Det rent praktiske forløb:** kopi af model der anvendes rutinemæssigt til akkreditering på hospitalsområdet.



## Resultaterne 2017:

99 tandklinikker fik besøg (94 planlagte og 5 reaktive)

23 målepunkter.

**Skala:** opfyldt, ikke opfyldt, ikke relevant

*31% ingen problemer*

*60% mindre problemer*

*4% store problemer*

*5% kritiske problemer*

Hvert besøg resulterer i en "tilsynsrapport", som skal være tilgængelig på Styrelsens og klinikkens hjemmeside.

# 23 MÅLEPUNKTER VED DE RISIKOBASEREDE TILSYN 2018

**Journalføring generelt** (9 målepunkter)

**Henvisninger** (sikkerhed for opfølgning på henvisning)

**Hygiejne:**

**Sterilisation** (alle instrumenter med risiko for penetration til underliggende væv eller blodbanen skal være sterilt pakket, datomærket m.v.).

**Daglig klinikrengøring** (klinikker, røntgenrum og sterilisation)

**Dokumentation for kontrol af autoklave** (daglig anvendelse af multivariable indikatorer og månedlige sporprøver)

**Vandkvalitet** (dokumentation for årlig kontrol af units)

**Medicinhåndtering** (opbevaring, , udløbsdato, anbrudsdato)

**Materialehåndtering** (opbevaring, mærkning efter anbrudsdato, holdbarhedsdato m.v.).

**Røntgenundersøgelse** (indikation, beskrivelse og evt. radiologiske diagnoser)

**Røntgen kvalitet: konstans- og artefaktkontrol** (kontrol af dokumentation for konstans- og artefaktkontrol ).

**Akut beredskab** (adrenalin på klinikken, personalet skal have viden om behandling af anafylaktisk chok og anvendelse af genoplivningsudstyr).

**Behandling udført af medhjælp** (skriftlig instruks, journaliseret patient samtykke udvælgelse, krav vedr. oplæring og tilsyn)



# MØDE MELLE M STYRELSEN FOR PATIENTSIKKERHED OG IOOS

---

**Baggrunden for mødet:** Henvendelse fra Styrelsen på baggrund af erfaringer fra det første år med tilsynsbesøg

**Hensigt med mødet:** øget indsats rettet mod fremtidens aktører på tandplejeområdet

## IOOS:

1. Orientering fra IOOS om audit og igangværende/planlagte tiltag, men også om de særlige forhold som kendetegner en uddannelsesinstitution.
1. Drøftelse af fortolkninger af de krav, der indgår i de planlagte tilsynsbesøg.



## Tilbud fra Styrelsen:

1. Vil gerne medvirke ved undervisning af studerende og efteruddannelse af undervisere
2. Gerne tættere dialog mellem SP og IOOS i det daglige

**Et meget positivt møde.**

# JOURNALAUDIT PÅ IOOS 2018

---

**Metode:** Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM)



## Princippet bag journal audit:

- Udvælgelse af et antal journaler, der bedømmes ud fra fastlagte målepunkter.
- Målet: en vurdering af, om journalføringen efterlever gældende krav.
- Pege på initiativer/handleplaner, der kan sikre forbedring ved behov herfor.
- Efter passende periode (3 eller 6 mdr.) gennemføres ny audit med samme og evt. nye målepunkter.

**Ikke videnskab men en praktisk anerkendt arbejdsmetode, der bygger på læring?**

# Spørgsmålene = målepunkter:

- 
1. Er der i journalen anført indikation for de optagne røntgenbilleder?
  2. Er der anført beskrivelse af alle optagne røntgenbilleder?
  3. Bilag i journalen: er der henvist hertil i continuationen?
  4. Ved behandling: er der journalført en diagnose (årsag til behandling)?
  5. Er der optaget eller opdateret en medicinsk anamnese forud for invasive indgreb?
  6. Ved journalført diagnose/indikation: er der journalført behandling/behandlingsforslag?
  7. Er der ved behandling/fravalg af behandling journalført et informeret patientsamtykke?
  8. Fremgår det af journalen, hvilke mundtlige og eventuelt skriftlige informationer, der er givet til patienten forud for samtykke til behandling?
  9. Efterleve alm. anerkendt faglig standard?



# JOURNALAUDIT VEDR. TANDLÆGESTUDERENDES JOURNALFØRING:

## Det praktiske forløb:

- 26 tilfældigt udvalgte journaler fra uge 47 i 2017 (NB: klare kriterier for udvælgelsen)
- 7 "fagområder": BPE, FK, OSK, PÆD, OR, KOP, PA-kir.
- Uge 8: journalerne vurderes individuelt af henholdsvis klinikleder og underviser fra "fagområdet" (benævnes surveyors).
- For hver udtaget journal besvares 9 spørgsmål med flg. svar muligheder:



*Ja*



*Nej*



*Delvis*



*Målepunkt irrelevant*

- Uge 9: kliniklederen og underviseren sammenligner deres fund og søger konsensus.
- Uge 12: opsamlingsmøde for alle 8 surveyors.
- Rapport over resultaterne.



# RESULTATERNE

1. Er der i journalen anført indikation for de optagne røntgenbilleder?
2. Er der anført beskrivelse af alle optagne røntgenbilleder?
3. Bilag i journalen: er der henvist hertil i continuationen?
4. Ved behandling: er der journalført en diagnose (årsag til behandling)?
5. Er der optaget eller opdateret en medicinsk anamnese forud for invasive indgreb?
6. Ved journalført diagnose/indikation: er der journalført behandling/behandlingsforslag?
7. Er der ved behandling/fravalg af behandling journalført et informeret patientsamtykke?
8. Fremgår det af journalen, hvilke mundtlige og eventuelt skriftlige informationer, der er givet til patienten forud for samtykke til behandling?
9. Efterlevelse af alm. anerkendt faglig standard?



# FORSLAG TIL HANDLING/FORANDRINGER:

---



- Øget fokus på emnet "korrekt journalisering" - både i den teoretiske og den kliniske undervisning (vigtigt at få undervisningen placeret "rettidig" i forhold til den studerendes debut på klinikken)
- "Ja, tak" til Styrelsen for Patientsikkerhed mht. medvirken i undervisningen på IOOS:
  - Kursus for undervisere 12. juni 2018
  - Temadag i sept./okt. 2018 for studerende på alle 4 uddannelser
- Inddragelse af krav til journalføring i bachelor- og kandidatprojekter
- Videreudvikling af faciliteter i KLIPS , eksempelvis:
  - ensartede journalskabeloner (eks. disposition til kl. undersøgelser og kontinuations optegnelser)
  - materiale oversigter
  - patientinformationsmateriale, henvisningsskema m.m. kan med fordel ligge i KLIPS klargjort til bilagsmateriale.
  - snitflade mellem **FællesMedicinKort** (FMK) og KLIPS

# VEJLEDNING I JOURNALOPTAGELSE OG JOURNALFØRING PÅ IOOS:

## Anvendelse:

- Generel diagnostiske udredning af patienter (eks. på Behandlingsplanlægningsenheden og Fællesklinikken)
- Alm. behandlings- og forebyggelsestiltag på Institutets klinikker.

## Krav til vejledningen:

- Efterleve kravene i gældende vejledning om tandlægers journalføring 2016 ([Styrelsen for Patientsikkerhed 2016](#))
- Danne grundlaget for al journaloptagelse og journalføring på alle Institutets kliniske uddannelsesretninger

Vejledningen skal desuden indeholde:

- Relevant og udtømmende diagnoseliste (hvor det skønnes muligt, udarbejdes diagnoselisten på dansk og ellers på latin).
- Oversigt over standardforkortelser (eks. : [Tandlægeforeningens liste over standardforkortelser til brug for tandlægers journalføring](#)).

## Udgangspunkt:

- Nuværende vejledninger fra sektioner og uddannelser
- Eksisterende udkast
  - Diagnoseliste (2014)
  - Vejledning i journalføring (2012).



Arbejdsgruppe holder første møde 15. maj 2018.





AARHUS  
UNIVERSITET